

AST74 : LA PAROLE AUX ADHÉRENTS

« ANCRÉS DANS UNE CULTURE DE PRÉVENTION AVEC AST74 »

Franck Payen, agent général MMA, a repris en 2014 un cabinet d'assurances implanté en Haute-Savoie avec deux points de vente, à Thonon-les-Bains et à Douvaine. Lorsque les équipes d'AST74 lui ont proposé un accompagnement pour l'aider à repérer et à prévenir les risques professionnels auxquels sont exposés ses salariés, il a tout de suite accepté. Rencontre avec un dirigeant convaincu par l'importance de bonnes conditions de travail pour la santé de ses salariés et celle de l'entreprise.

Dans les agences MMA de Thonon et de Douvaine, 7 salariés conseillent la clientèle : 4 500 clients et 8 800 contrats annuels, 80 % de particuliers et 20 % de professionnels. Avec une expertise sur les problématiques d'assurances de professionnels et de TPE et d'assurances de particuliers : auto, habitation mais également de santé, prévoyance, épargne et retraite des salariés frontaliers.

Prévenir les risques liés aux incivilités

L'activité sédentaire nécessite une attention sur les troubles musculosquelettiques (TMS), un risque professionnel pour lequel les équipes d'AST74 sont en mesure de conseiller leurs entreprises adhérentes. Et l'accueil quotidien de clients et visiteurs peut entraîner des difficultés relationnelles. « Parmi les risques que nous rencontrons, il y a celui des agressions de clients mécontents ou fragiles psychologiquement », explique Franck Payen. Venant de l'industrie où il a fait une partie de sa carrière, le dirigeant a une culture de la prévention solidement ancrée. Le sujet de la relation client et des éventuelles incivilités est globalement bien maîtrisé aujourd'hui, et M. Payen sait qu'il peut faire confiance aux professionnels d'AST74 pour être accompagné sur ce sujet.

Des recommandations pour agir face aux risques professionnels

Une conseillère en prévention d'AST74 est allée sur le terrain pour réaliser un repérage des risques professionnels des salariés dans les deux bureaux de vente. Des recommandations avaient été formulées lors d'une précédente intervention pour améliorer les conditions de travail de l'agence de Douvaine : éclairage, moyens de chauffage, écrans, ergonomie. Autant de préconisations prises en compte dans l'aménagement de l'agence de Thonon, réalisé avec l'aide d'un architecte : l'ergonomie des postes de travail avait été intégrée au cahier des charges. Les environnements de travail des agences de Thonon et de Douvaine ont été analysés et le contact avec AST74 a été grandement apprécié



« J'ai apprécié la démarche proactive des professionnels d'AST74, et l'analyse réalisée dans nos espaces de travail, à leur initiative. Leurs conseils sont précis et utiles pour prévenir les risques inhérents à nos métiers sédentaires et d'accueil de la clientèle. »

Franck Payen, agent général MMA

par l'équipe. L'intervention a permis de valider les installations et équipements mis en place : une reconnaissance pour les salariés, rassurés dans l'ergonomie de leur poste de travail, pour éviter des douleurs chroniques comme des maux de dos ou de tête. Un environnement de travail adapté aux tâches de chaque salarié grâce aux conseils d'AST74 : l'éclairage adapté et le matériel ergonomique sont appréciés de tous, avec des bénéfices à la fois pour l'employeur et les salariés, notamment dans l'organisation du travail, avec un taux d'arrêt maladie très bas dont se réjouit M. Payen. Depuis, le document unique d'évaluation des risques professionnels a été rédigé, avec l'aide d'AST74, pour identifier et mettre à jour les risques auxquels les salariés peuvent être exposés. « Pour un assureur, la prévention est un sujet important afin d'éviter les sinistres » rappelle Franck Payen.

Suivre la santé des salariés au fil des évolutions de leur carrière

Une salariée a récemment été contactée par AST74 pour une visite médicale de mi-carrière et a apprécié la démarche. Le dirigeant est régulièrement en lien avec AST74 pour des visites d'embauche ou de reprise suite à une

maternité, et apprécie la communication assidue sur les services proposés.

QUI PEUT SOLLICITER LES SERVICES D'AST74 ?

Les experts d'AST74 se déplacent sur le terrain et proposent des actions de conseil, de sensibilisation et d'information adaptées aux besoins de chaque entreprise. Certaines interventions peuvent être réalisées à la demande de l'employeur, en relation avec le médecin du travail, et sont incluses dans la cotisation annuelle.

MMA

Groupe d'Assurance Mutuelle né en 1828, sous le nom de Mutuelle Mobilière Incendie, l'entreprise prend le nom de Mutuelle mobilière du Mans en 1842. 2^e assureur des professionnels et des entreprises en France. 2,4 millions de clients particuliers. 19 agences sont implantées en Haute-Savoie.